ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые ООО «ПРОКА», ИНН 4712027803 (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика применяется к информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта https://proka-ocenka.ru.

1.3. Политика распространяется на персональные данные, предоставляемые через формы сайта, а также на технические и статистические сведения, обрабатываемые при использовании сайта и подключённых к нему сервисов.

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для их уточнения.

2.3. Веб-сайт — совокупность информационных материалов, программ и баз данных, обеспечивающих доступность сайта по адресу https://proka-ocenka.ru.

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых без использования дополнительной информации невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.5. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.6. Оператор — ООО «ПРОКА», самостоятельно определяющее цели и состав обработки персональных данных в пределах своей деятельности.

2.7. Персональные данные — информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.8. Пользователь — посетитель сайта https://proka-ocenka.ru.

2.9. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении сайта.

2.10. Необходимые cookies обеспечивают работу основных функций сайта. Аналитические cookies используются для анализа посещаемости и взаимодействия Пользователей с сайтом.

2.11. Яндекс Метрика — сервис веб-аналитики, который может использоваться Оператором для получения статистических сведений об использовании сайта.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе получать от субъекта достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные, а также продолжать обработку без согласия в случаях, когда это допускается законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор обязан обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством; по запросу предоставлять предусмотренную законом информацию; обеспечивать общедоступность настоящей Политики; принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты; прекращать обработку и уничтожать данные в предусмотренных законом случаях.

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке своих данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях; отзывать согласие; требовать прекращения обработки и обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законом порядке.

4.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения о себе и при необходимости сообщать об их изменении.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается конкретными, заранее определёнными и законными целями.

5.2. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора, а также избыточность данных по отношению к заявленным целям.

5.3. Содержание и объём данных должны соответствовать целям обработки. Оператор принимает меры по обеспечению точности и актуальности данных, когда это необходимо.

5.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором. По достижении целей данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

6. Цели и состав обработки персональных данных

6.1. Обработка обращений через формы сайта

Цель: получение, рассмотрение и обработка обращений Пользователей, связь с Пользователем по его обращению, подготовка ответа и, при необходимости, действий по заключению договора по инициативе Пользователя.

В зависимости от полей формы и содержания обращения могут обрабатываться имя или фамилия, имя и отчество, номер телефона, адрес электронной почты и сведения, которые Пользователь добровольно указывает в тексте обращения.

Операции: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление и уничтожение персональных данных. Сообщения, отправленные через формы, поступают Оператору по электронной почте.

6.2. Заключение и исполнение договоров

Если Пользователь обращается по вопросу заключения или исполнения договора, Оператор может обрабатывать данные, необходимые для соответствующих действий и договорных отношений. Состав данных определяется характером обращения и договора.

6.3. Аналитика сайта

Цель: оценка посещаемости и удобства сайта, выявление технических проблем и улучшение его содержания и функциональности. Для этого может использоваться Яндекс Метрика.

Яндекс Метрика запускается только после предоставления Пользователем разрешения на аналитические cookies через настройки cookies на сайте. При отказе от аналитических cookies соответствующий скрипт не запускается.

7. Правовые основания обработки

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

7.2. Если основанием является согласие субъекта персональных данных, согласие оформляется отдельно от иных документов и информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.3. В случаях, предусмотренных законом, обработка может осуществляться без отдельного согласия, в том числе когда она необходима для заключения договора по инициативе субъекта или исполнения договора, стороной которого он является, либо при наличии иного предусмотренного законом основания.

7.4. Аналитические cookies и Яндекс Метрика используются только после выбора Пользователем соответствующей настройки согласия.

8. Хранение, передача и прекращение обработки

8.1. Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

8.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии законного основания и в случаях и объёме, допускаемых законодательством Российской Федерации. Заявки, отправленные через формы сайта, поступают Оператору по электронной почте.

8.3. Для уточнения персональных данных Пользователь может направить обращение на адрес proka.lo@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив сообщение на адрес proka.lo@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, если отсутствуют иные законные основания для её продолжения. При отсутствии оснований для дальнейшего хранения данные уничтожаются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8.6. Срок обработки определяется достижением целей, для которых данные были собраны, если иной срок не установлен законодательством или договором.

8.7. Информация, собираемая Яндекс Метрикой, обрабатывается в соответствии с условиями использования сервиса и применимыми документами его оператора. Подключение сервиса на сайте зависит от выбранной Пользователем настройки аналитических cookies.

9. Операции с персональными данными

9.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в объёме, необходимом для заявленных целей.

9.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Если Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных, он соблюдает требования законодательства Российской Федерации, включая предусмотренные законом обязанности до начала такой передачи.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным на законном основании, обязаны не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты proka.lo@mail.ru.

12.2. Оператор может вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается в свободном доступе на сайте Оператора.

12.3. Актуальная версия Политики размещается по прямой ссылке на PDF-документ, указанной на сайте https://proka-ocenka.ru.